

La Posta taidla sin sia clientella

1200 plazzas svaneschan

DA LUCAS DEPLAZES / ANR

■ **La Posta restructurescha la rait dals uffizis da posta. Ella serra durant ils proxims quatter onns fin 600 uffizis da posta. En l'avegnir vul La Posta esser pli datiers da sia clientella.** Sco quai che *Susanne Ruoff*, la scheffa dal concern, ha punctuà ier davant las medias a Berna vul La Posta resguardar anc meglier ils novs basegns da sia clientella. La digitalisaziun e la diminuaziun dal gudogn sin divers secturs (traffich da brevs, tschais sin chapital) pretendan adattaziuns dal manaschi. La digitalisaziun ha procurà per ina reducziun massiva dals pajaments al spurtegl da la posta. Il traffich da brevs – in sector che porta gudogn – è sa sminuà dapi l'onn 2000 per 63%. E quest trend cuntinua en in tempo rasant e sforza dad agir, ha constatà Ruoff a chaschun da la conferenza da pressa dad ier.

Reducziun dals uffizis da posta

Fin l'onn 2020 prevesa La Posta ina reducziun dals uffizis da posta dad actualmain 1400 sin var 800 fin 900. Perencunter vul ella augmentar ils puncts d'access dad actualmain 3700 sin 4000. Nua che quai è pussaivel vegn il dumber da las agenturas augmentà. Las agenturas èn acceptadas da la clientella e porschan il dubel temp d'avertura. Là pon ins liquidar la pli gronda part da las fatschentas postalas. Ins è vidlonder da tschertgar ina schliaziun er per clients che na disponan da nagina Postcard per far lur pajaments. Finamira da l'interpresa è plinavant da sviluppar la rait dals puncts d'access cun ulteriurs servetschs da chasa, cun extender la rait dal automats «My Post 24» e



La Posta vul serrar en ils proxims quatter onns 600 uffizis postals e reducir 1200 plazzas da lavur.

KEYSTONE

da crear novs pussaivladads da dar si e da retrair pachets per interpresas pitschnas e mesaunas. En discussiun èn plinavant d'extender tscherts servetschs postals er en apotecas, hotels e schizunt en chasas da tgira.

Naginas relaschadas

Pertutgadas da quella restructuraziun èn var 1200 plazzas da lavur. La Posta na vul naginas relaschadas. Ella porscha al per-

sunal pertutgà cun scolaziun ed orientaziun pussaivladads d'occupaziun internas. Necessary saja dentant savens ina midada dal lieu da lavur.

En pli intensiv contact cun il pievel

Vitiers vegn il fatg che in grond dumber da collavuradors va en pensiun ils proxims onns. Ils sindicats ed il personal èn vegnids infurmads, ha confermà Ruoff davant las medias.

Thomas Baur, il nov schef da la rait dals uffizis da posta, vegn a prender contact cun tut ils chantuns e fixar ensemen ils uffizis da posta che duain restar en lur furma actuala. La glista da tals uffizis duai alur vegnir publitgada, quai che procura per dapli segirtad da planisaziun. Avant da far midadas tar ils singuls uffizis da posta vul Baur prender si contact cun las vischnancas ed organisar ina radunanza publica per discurre davant l'organisa-

ziun futura dal servetsch postal. Sin quella moda vul La Posta procurar per dapli participaziun ed acceptaziun dal pievel e per ina megla trasparenza, ha punctuà Baur. Er davant las directives per la distribuziun en las regiuns muntagnardas vul ins introducir criteris regionalis. La Posta è obligada da procurar che 90% da la clientella pon cuntanscher in punct d'access en 20 minutas u en 30 minutas, là nua che è introduci il servetsch da chasa. Ils 10 procent restants – quai vul dir var 800 000 persunas che vivan principalmain en il territori muntagnard – duain pudair profitar d'ina megla distribuziun.

La clientella è fitg cuntenta

Dapi 18 onns incumbensa La Posta regularmain ina interpresa privata da far reschertgas davant la cuntentientscha da la clientella en las diversas spartas. Cun 80 puncts u dapli vegn la cuntentientscha validada sco «fitg buna». 65 fin 79 puncts muntan «cuntentientscha». In resultat sut 65 puncts inditgescha ina «malcuntentientscha».

Cun 91 puncts dat la clientella al personal da distribuziun la megla qualificaziun e quai gia dapi diesch onns. Ils 15 000 clients ch'èn sa participads a l'enquista han dà als divers servetschs da La Posta tranter 74 ed 86 puncts. Il sector dals uffizis da posta po bain esser fitg cuntent cun 86 puncts. Ils 8000 clients da fatschenta taxeschan las prestaziuns e la qualitad dals servetschs da La Posta cun 78 fin 83 puncts. PostFinance vegn ludada per sia simpladad dals servetschs da pajament e cuntanscha 80 puncts. Als servetschs da PostAuto dattan ils pendularis 74 puncts.